MiBanco®

Resumen Estadístico de Inconformidades presentadas en el trimestre anterior.

Datos a fecha: 31 de julio 2022

Normas Técnicas para la Transparencia y Divulgación de la Información de los Servicios Financieros Bancarios NCM-02			
Concepto del reclamo	**Plazo máximo**	**Resueltas a favor del cliente**	**En proceso de resolución**
Retención de Fondos a Productos de Crédito y Débito	120 días	100 %	0 %
Operaciones en cuenta no reconocidas	120 días	100 %	50 %
Problemas Relaciondos a ATM	120 días	100 %	0 %

Normas Técnicas para Sistema de Tarjetas de Crédito NCM-01			
Concepto del reclamo	**Plazo máximo**	**Resueltas a favor del cliente**	**En proceso de resolución**
Envío de correspondencia	5 días	100 %	0 %