Conformación de Junta Directiva de Multi Inversiones Mi Banco

Directores Propietarios

Lic. Nelson Oswaldo Guevara Ramírez	Presidente
Licda. Ana Margarita Bertrand Galindo Guzmán	Vicepresidente
Lic. Marcos Geremías González Batres	Secretario

Directores Suplentes

Lic. Daniel Ernesto Cano Hernández	Primer Director
Ing. René Edgar Fuentes Cañas	Segundo Director
Lic. Jorge Adalberto Aldana Luna	Tercer Director

Conformación de la Alta Gerencia de Multi Inversiones Mi Banco

Nelson Oswaldo Guevara Ramírez	Presidente Ejecutivo
Martha Carolina Castro de Aguilar	Vicepresidenta Estratégica Empresarial
Lucía Aleida Galdámez Menjívar	Directora Administrativa
Joseph Boris de Jesús Cerón Menjívar	Director de Negocios
Tatiana Guadalupe Coto de Zhang	Gerente de Banca Comercial
América Jeannette Ortiz de Sorto	Gerente de Banca Privada
Margarita Elizabeth Ayala Sánchez	Gerente de Agencias
Tito Isaac Salguero Ramos	Gerente Financiero
Fátima Judith Rodríguez de Hernández	Gerente de Créditos
Eva Patricia Funes de Chávez	Gerente de Operaciones de Negocios
Alejandra María Escobar de García	Gerente Legal
Johanna Gabriela Santos de Ramírez	Subgerente de Tesorería
Roxana Patricia Pocasangre Fuentes	Auditora Interna
Óscar Aníbal Pichinte Sigüenza	Oficial de Cumplimiento
Ricardo Giovanni Jiménez Morán	Jefe de Unidad de Riesgos

Nelson Oswaldo Guevara Ramírez

Presidente y Representante Legal

En el año 1995, fue nombrado como Director Propietario y a partir del mes de abril de 1997 fue nombrado como Presidente de Junta Directiva y Representante Legal del Banco.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:

- Presidente de la Junta Directiva de ASIFBAN.
- Miembro Propietario del Comité de Vigilancia de Reserva de Liquidez del Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR).
- Secretario del Comité de Administración del Instituto de Garantía de Depósitos (IGD), en representación de los Bancos Cooperativos.
- Auditor Interno para la Región de América Latina. Finca Internacional, INC. (Organismo Mundial con sede en Washington EE UU).
- Secretario de la Junta Directiva de la Confederación de Bancos de los Trabajadores y otras Entidades reguladas afines de Centroamérica.
- Miembro del Consejo Directivo de la Federación de Cajas de Crédito y de Bancos de los Trabajadores (Fedecrédito).
- Miembro del Comité Administrador del Proyecto de Modernización del Sistema Fedecrédito.

Se graduó como licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Tecnológica de El Salvador.

Ana Margarita Bertrand Galindo

Vicepresidente de Junta Directiva

El 01 de abril de 2015, fue electa como Directora Propietaria.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:

- Subgerente Banca de Personas en Banco Industrial de El Salvador.
- Gerente Regional Franquicia Comercial en Citibank El Salvador.
- Gerente División de Sucursales en Banco Cuscatlán de El Salvador.
- Subgerente de Créditos y Recuperación en Banco Agrícola.
- Ejecutiva Corporativa en Banco Cuscatlán de El Salvador.

Se graduó como licenciada en Administración de Empresas de la Universidad Dr. José Matías Delgado, El Salvador.

Marcos Geremías González Batres

Secretario de Junta Directiva

El 01 de abril de 1997 fue nombrado como Director del Banco.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:

- Director de Presupuesto en Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Jefe Departamento Financiero en Ministerio de Planificación.

Se graduó como licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Tecnológica de El Salvador, además posee una Maestría en Administración Financiera.

Daniel Ernesto Cano Hernández

Primer Director Suplente

El 01 de abril de 2005, fue electo como Director Suplente de la Junta Directiva.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:
- Jefe de Unidad de Auditoría Interna en Consejo Nacional de la Judicatura.
- Jefe de Departamento de Auditoría Interna en Ministerio de la Defensa Nacional.
- Supervisor de Auditoría Financiera en Policía Nacional Civil.
- Subjefe de Unidad de Auditoría Interna en Centro de Apoyo a la Micro Empresa (CAM-Finca International).

Se graduó como licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Tecnológica de El Salvador; además posee una Maestría en Administración de Empresas, Universidad Tecnológica de El Salvador.

René Edgar Fuentes Cañas

Segundo Director Suplente

El 01 de abril de 2017, fue electo como Director Suplente de la Junta Directiva.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:
- Director Presidente y Representante Legal en Servicios y Proveedores, S.A. de C.V (SERVYPRO), a la fecha.
- Asesor de Junta Directiva de SUPER REPUESTOS DE EL SALVADOR, a la fecha.
- Presidente CEO y Representante Legal o Administrador Único de las empresas del Grupo Adebien.
- Gerente General en Productos Alimenticios Ideal, S.A. de C.V.
- Asistente del Gerente de Planta de Gerencia de Producción en KELLY'S GmbH, Austria.

Se graduó como Ingeniero Diplomado en Construcción de Máquinas de la Universidad Técnica de Braunschweig, Alemania; además posee una Maestría en Flujo de Materiales y Maquinaria Agrícolas de la Universidad Técnica de Braunschweig, Alemania.

Jorge Adalberto Aldana Luna

Tercer Director Suplente

El 29 de enero de 2026, fue electo como Director Suplente de la Junta Directiva.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:
- Director Financiero de Multi Inversiones Banco Cooperativo de los Trabajadores, S.C de R.L de C.V
- Miembro del Comité de Administración del Instituto de Garantía de Depósitos(IGD), en representación de los Bancos Cooperativos.
- Auditor Interno en Centro de Apoyo a la Microempresa.
- Auditor Interno en Compañia General de Seguros, S.A
- Auditor de Seguros en Intendencia de Seguros, Superintendencia del Sistema Financiero.
- Encargardo de Auditores en el Despacho Chicas Calvo Morales Asociados.

Se graduó como Licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Tecnológica de El Salvador; Además posee una Maestría en Administración de Empresas con orientación en Finanzas, ISEADE/FEPADE y Certificación Profesional en Prevención de Lavado de Dinero (CPAML) de FIBA.

Martha Carolina Castro de Aguilar

Vicepresidenta Estratégica Empresarial

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2012 como Jefe de Planificación. En el año 2019, fue nombrada para desempeñar también el cargo de Secretaria Corporativa de MULTI INVERSIONES MI BANCO. En el año 2023 fue nombrada en el cargo actual.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:

- Fue Miembro Propietario del Comité de Vigilancia de Reserva de Liquidez del Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR), en representación de los Bancos Cooperativos.
- Fue Miembro del Comité de Administración del Instituto de Garantía de Depósitos (IGD), en representación de los Bancos Cooperativos.
- Jefe de Planificación y Análisis en COMEDICA de R.L.

Se graduó como licenciada en Contaduría Pública, Cum Laude de la Universidad José Simeón Cañas (UCA) de El Salvador; posee una Maestría en Consultoría Empresarial, Cum Laude de la Universidad de El Salvador (UES), cuenta con una especialización en Management Skills por parte de la Escuela de Negocios de George Washington University y posee Certificación Profesional en Prevención de Lavado de Dinero (CPAML) de FIBA.

Lucía Aleida Galdámez Menjívar

Directora Administrativa

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2000 como Cajera, habiendo desempeñado los siguientes cargos desde esa fecha: Asistente Administrativo, Asistente de Depósitos, Subjefe de Agencia, Jefe de Operaciones, Jefe de Recursos Humanos y Gerente Administrativa. En el año 2023, fue nombrada en el cargo actual.

Se graduó como licenciada en Administración de Empresas de la Universidad Tecnológica de El Salvador; además posee una Maestría en Administración de Recursos Humanos de la Universidad Evangélica de El Salvador y posee Certificación Profesional en Prevención de Lavado de Dinero (CPAML) de FIBA.

Joseph Boris de Jesús Cerón Menjívar

Director de Negocios

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en septiembre de 2026, en el cargo actual.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:

- En Banco Hipotecario de El Salvador desempeñó los cargos siguientes: Director de Banca Empresas, Director de Banca de Personas e Institucional, Director de Banca Comercial, Gerente de Productos, Servicios y Canales, y Gerente de Mercadeo y Servicio al Cliente.
- En Banco de Fomento Agropecuario (BFA) desempeñó el cargo de Subgerente de Productos y Servicios.
- En Banco HSBC Salvadoreño desempeñó los cargos siguientes: Business Project Manager – Migración Sistema de Tarjetas, Subgerente de Desarrollo y Proyectos de Medios de Pago, Subgerente de Operaciones de Medios Electrónicos de Pago, Subgerente de Productos de Medios de Pago, y Subgerente de Productos de Crédito.

Se graduó como licenciado en Economía de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA); posee Maestría en Finanzas Empresariales de la Universidad Dr. José Matías Delgado y Maestría en Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Tatiana Guadalupe Coto de Zhang

Gerente de Banca Comercial

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2019 como Ejecutiva de Negocios Corporativa, habiendo desempeñado los siguientes cargos desde esa fecha: Gerente Junior Banca Privada, Gerente Senior Banca Corporativa y Coordinadora de la Gerencia Comercial, Gerente Comercial en Funciones. A partir de agosto de 2023, fue nombrada en el cargo actual.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:
- Ejecutiva Corporativa en Raf, El Salvador.
- Promotora de ventas en Pisa Farmacéutica.

Se graduó como licenciada en Mercadotecnia y Publicidad en la Universidad Francisco Gavidia; posee diplomado en Liderazgo Adaptativo y Liderazgo Multigeneracional de la Escuela de Comunicaciones Mónica Herrera y una Certificación Internacional en Liderazgo Positivo de la Universidad de Tecmilenio, México. Actualmente se encuentra iniciando la Maestría en Administración de Empresas, con orientación en Negocios Digitales en ISEADE/FEPADE.

América Jeannette Ortiz de Sorto

Gerente de Banca Privada

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2006 como Cajera, habiendo desempeñado los siguientes cargos desde esa fecha: Asistente Administrativa, Subjefe de Agencia, Ejecutiva de Captación, Gerente Junior Banca Privada, Gerente Senior Banca Privada y Coordinadora de la Gerencia Comercial. En Enero de 2024 fue nombrada en el cargo actual.

Se graduó como licenciada en Administración de Empresas de la Universidad Tecnológica de El Salvador; posee Maestría en Administración de Empresas en EUDE Business School y una Certificación Especialista en Microsoft Office Excel. Actualmente se encuentra finalizando la Maestría en Administración de Empresas, con orientación en Finanzas Gerenciales en ISEADE/FEPADE.

Margarita Elizabeth Ayala Sánchez

Gerente de Agencias

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2016 como Jefe de Agencia, habiendo desempeñado los siguientes cargos desde esa fecha: Subgerente de Agencias, Gerente de Recursos Humanos y Gerente de Agencias. En el año 2026, fue nombrada con el cargo actual. Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:
- Oficial de Servicio al cliente, Banco de América Central.
- Ejecutiva de Negocios, Banco de América Central.

Se graduó como licenciada en Turismo de la Universidad Dr. José Matías Delgado; posee Maestría en Administración Financiera de la Universidad Tecnológica de El Salvador, Postgrado Internacional en Inteligencia Artificial para la Gestión Estratégica de Negocios de ISEADE/FEPADE. Actualmente se encuentra finalizando la Maestría en Dirección Estratégica del Talento Humano en Universidad Evangélica del El Salvador.

Tito Isaac Salguero Ramos

Gerente Financiero

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2005 como Auxiliar de Auditoría, habiendo desempeñado los siguientes cargos desde esa fecha: Asistente de Auditoría, Oficial de Cumplimiento, Auditor Interno Junior y Jefe de la Unidad de Auditoría Interna, Gerente de Operaciones y Gerente de Tecnología. A partir de agosto de 2025, fue nombrado con el cargo actual.

Se graduó como licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Tecnológica de El Salvador; posee una Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas, Postgrado Internacional en Transformación Digital, Postgrado en Business Intelligence y Postgrado en Inteligencia Artificial para la Gestión Estrategica de Negocios, cursados en ISEADE/FEPADE. Además, cuenta con Maestría en Formación Permanente en Fintech, con doble titulación: OBS Business School y Universidad de Barcelona. Cuenta con Certificación Profesional en Prevención de Lavado de Dinero (CPAML) de FIBA.

Fátima Judith Rodríguez de Hernández

Gerente de Créditos

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2003, habiendo desempeñado los siguientes cargos desde esa fecha: Asistente de Contabilidad, Oficial de Cumplimiento, Jefe de Operaciones, Subgerente de Operaciones. En enero de 2024, recibió el nombramiento en el cargo actual.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:

- Auxiliar Contable en Diario el Mundo.

Se graduó como licenciada en Contaduría Pública de la Universidad Francisco Gavidia; posee Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Finanzas de ISEADE/FEPADE.

Eva Patricia Funes de Chávez

Gerente de Operaciones de Negocios

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2001, habiendo desempeñado los siguientes cargos desde esa fecha: Asistente Administrativo en Agencias, Subjefe de Agencia, Subjefe de Operaciones, Jefe de Banca Electrónica, Jefe de Operación de Negocios, Subgerente de Operaciones de Negocios, Gerente de Negocios. En enero de 2026, recibió el nombramiento en el cargo actual.

Se graduó como licenciada en Ciencias Jurídicas de la Universidad Tecnológica de El Salvador; posee una Maestría en Administración de Empresas con especialización y diplomado en Negocios Internacionales en ISEADE/FEPADE, cuenta con Certificación en Scrum Product Owner en America Business School, posee Postgrado Internacional en Inteligencia Artificial para la Gestión Estratégica de Negocios ISEADE/FEPADE y Certificación Profesional en Prevención de Lavado de Dinero (CPAML) de FIBA. Actualmente se encuentra finalizando un Postgrado Internacional en Gestión Integral de Proyectos (PMI) ISEADE/FEPADE.

Alejandra María Escobar de García

Gerente Legal

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año de 2015 como Jefe de Unidad Jurídica. A partir de agosto de 2025 fue nombrada en el cargo actual.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:
- Abogada de Propiedad Intelectual en el Despacho Romero Pineda & Asociados.

Se graduó como licenciada en Ciencias Jurídicas de la Universidad Dr. José Matías Delgado; se encuentra autorizada por la Corte Suprema de Justicia como Notaria Pública. Posee Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Finanzas de ISEADE/FEPADE, postgrado Internacional en Derecho, Economía y Negocios. Cuenta con Certificación Profesional en Prevención de Lavado de Dinero (CPAML) de FIBA.

Johanna Gabriela Santos de Ramírez

Subgerente de Tesorería

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año de 2019 como Auditora Interna, habiendo desempeñado los siguientes cargos desde esa fecha: Gerente Financiera, Gerente Tesorería. A partir del 01 de agosto de 2025 fue nombrada en el cargo actual.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:
- Supervisora de Auditoría en KPMG, S.A.
- Asistente de Auditoría Interna en Industrias Facela, S.A. de C.V.

Se graduó como licenciada en Contaduría Pública de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA); posee una Maestría en Administración de Empresas, con orientación en Finanzas Gerenciales en ISEADE/FEPADE y posee una Certificación Profesional en Prevención de Lavado de Dinero (CPAML) de FIBA.

Roxana Patricia Pocasangre Fuentes

Auditora Interna

Inicio en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2022 como Auditora Senior. A partir del año 2023 recibió el nombramiento como Auditora interna.

Su experiencia laboral y profesional es la siguiente:
- Supervisora de Auditoría, KPMG, S.A.
- Senior de Auditoría Interna, Sigma Q, S.A de C.V.

Se graduó como Licenciada en Contaduría Pública de la Universidad de El Salvador; posee una Maestría en Administración de Empresas, con orientación en Finanzas Gerenciales en ISEADE/FEPADE y posee una Certificación Profesional en Prevención de Lavado de Dinero (CPAML) de FIBA.

Óscar Aníbal Pichinte Sigüenza

Oficial de Cumplimiento

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2008 como Auxiliar de Contabilidad, habiendo desempeñado, además, el cargo de Auditor Interno Junior. En el año 2018, fue nombrado en el cargo actual.

Se graduó como licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Tecnológica de El Salvador; posee Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Finanzas de ISEADE/FEPADE y Certificación Profesional en Prevención de Lavado de Dinero (CPAML) de FIBA.

Ricardo Giovanni Jiménez Morán

Jefe de Unidad de Riesgos

Inició en MULTI INVERSIONES MI BANCO en el año 2005 como Asistente Contable, habiendo desempeñado los siguientes cargos desde esa fecha: Asistente Contable, Asistente de Tesorería, Oficial de Cumplimiento, Jefe de la Unidad de Auditoría Interna, Técnico Analista de Riesgos, Jefe de la Unidad de Riesgos, Jefe del Departamento de Riesgos, Técnico de Riesgos y Jefe de la Unidad de Riesgos en Funciones. En agosto de 2023, fue nombrado en el cargo actual.

Se graduó como licenciado en Contaduría Pública de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) de El Salvador; posee Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Finanzas de ISEADE/FEPADE, posee Certificación Profesional en Prevención de Lavado de Dinero (CPAML) de FIBA y Certificación en Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales en Instituciones Financieras, con credencial de Competencia Estratégica emitida por el Banco interamericano de Desarrollo Económico (BID) a través de BID Invest y AcademiaBID.