



Resumen Estadístico de Inconformidades presentadas en el trimestre anterior.

Datos a fecha: 30 de abril 2023

**Normas Técnicas para la Transparencia y Divulgación de la Información de los Servicios Financieros Bancarios
NCM-02**

Concepto del reclamo	Plazo máximo	Resueltas a favor del cliente	En proceso de resolución
Transacciones no procesadas.	90 días	0%	100%
Fallas del sistema informático que dificultan operaciones.	120 días	100%	0%
Tasas de intereses, Comisiones, u otras condiciones pactadas.	120 días	0%	100%
Otros motivos.	120 días	0%	100%